## La commande

Pour passer une nouvelle commande, rendez-vous sur notre site (https://www.plantenkwekerijdekoster.be/Order/FR).

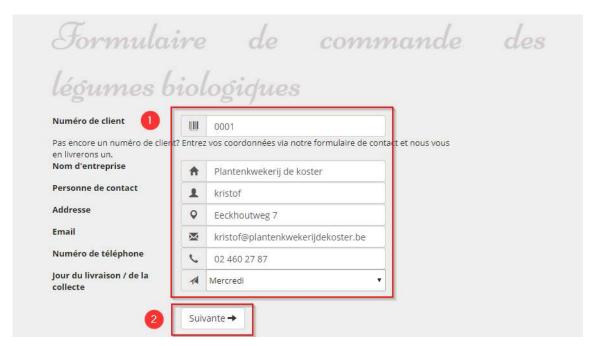
lci, vous pouvez choisir si vous souhaitez commander des produits biologiques, traditionnels ou le commerçants du marché ou centres de jardinerie.

Sous le département bio ou traditionnel, vous avez le choix entre commander des cultures à feuilles ou des cultures à fruits.

Ci-dessous, prenons comme exemple les cultures à feuilles biologiques.



Quand vous cliquez sur 'commander des cultures de feuilles biologiques', vous arrivez sur une page où vous devez saisir vos données.



Si vous ne connaissez pas votre numéro de client ou si vous n'en avez pas encore, veuillez envoyer vos coordonnées par le formulaire de contact. Vous pourrez alors recevoir un e-mail de notre part avec votre numéro de client.

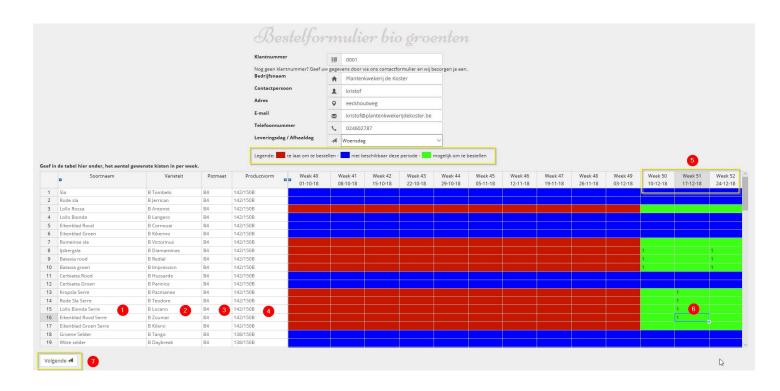
Après avoir entré toutes vos coordonnées, cliquez sur "Suivant" (2).

Vous verrez ensuite un tableau contenant toutes les cultures de feuilles (colonne de gauche) et leur disponibilité par semaine (rangée du haut).

Dans les cases vertes, vous pouvez entrer le nombre de caisses que vous souhaitez pour cette semaine.

Les cases marquées en bleu signifient que cette espèce n'est pas disponible cette semaine.

Lorsque les cases sont marquées en rouge, il est trop tard pour commander cette espèce pour la semaine précédente.



- 1: Type de récolte de feuilles
- 2: Variété que nous semons pour le type de culture de feuille
- 3: Taille du mot dans lequel il est semé
- 4: Le nombre moyen de plantes que nous comptons par caisse
- 5: La semaine pendant laquelle vous avez commandé des plantes
- 6: Ici vous remplissez le nombre de cases d'un certain type que vous souhaitez pour cette semaine
- 7: Lorsque vous avez entré le nombre de cases souhaité partout, cliquez sur "suivant"

Ensuite, vous obtenez un aperçu de tout ce que vous souhaitez commander par semaine. Veuillez vérifier cela attentivement et si vous souhaitez apporter des modifications, vous pouvez toujours aller au bas de la page précédente (2), puis vous pourrez ajuster votre commande à cet endroit.

Si votre commande est correcte, vous devez toujours accepter nos conditions générales de vente (1). Vous pourrez ensuite envoyer votre commande (3).

! Tant que vous ne cliquez pas sur "envoyer", vous pouvez toujours ajuster votre commande. Une fois envoyé, vous ne pouvez plus le changer dans le programme.



Ce n'est que lorsque vous cliquez sur 'envoyer' et que la page suivante apparaît que votre commande nous sera envoyée.

Nous examinerons votre commande dans les prochains jours et si nous avons des questions ou des commentaires à propos de votre commande, nous vous contacterons.

Un e-mail sera également envoyé à l'adresse e-mail précédemment fournie avec un aperçu de votre commande en pièce jointe.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide pour commander, vous pouvez toujours contacter Kristof au 02 / 460.27.87.

(Pour obtenir de l'aide en ligne, il est facile de disposer de Teamviewer sur votre ordinateur afin que nous puissions y jeter un coup d'œil et vous aider au besoin.)

Pépinière De Koster